

SPECTRUM



KUNDENINFORMATION DER SPECTRUM COMPUTER-SYSTEMHAUS GMBH

SPECTRUM bietet sinnvollere Alternativen der IT-Nutzung



SPECTRUM-ASP

Application-Service-Providing
Server-Housing
Outsourcing



Diebstahl und
Einbruch



Nässe und
Wasserschäden



elektromagnetische
Störungen



Löschwasser



Fremdzugriff



Feuer

KUNDENINFORMATION DER SPECTRUM COMPUTER-SYSTEMHAUS GMBH

Eigene IT-Strukturen sind unter dem Strich teurer Wieviel eigenen Aufwand wollen Sie sich leisten?

Eigene IT verursacht jeden Monat erhebliche Arbeits-Ausfallzeiten durch Software-Updates und stellt Sie vor ein Sicherheitsproblem. Es gilt die gesetzliche Pflicht, alles dafür zu tun, Ihre Mandanten-Daten sicher aufzubewahren. Der Aufwand, diesen Anforderungen in der eigenen Kanzlei nachzukommen, ist für die einzelne Kanzlei immens. Im Falle eines Falles, und dies zeigen aktuelle Urteile, geht der Steuerberater ein erhebliches Haftungsrisiko ein. Und er schneidet dabei auch noch wirtschaftlich schlechter ab. Zeit, über Alternativen nachzudenken. ASP heißt die Lösung der Zukunft.

Seit einiger Zeit ist der Begriff „ASP“ in aller Munde und wird selbst mit solchen Kunstworten wie „IT-Wellness“ reißerisch verherrlicht. ASP ist aber eigentlich nichts anderes als die simple Zusammenführung der klassischen IT-Outsourcing-Dienstleistung, eines abgesicherten Internetbetriebes, der Miete von Hard- und Software und des Server-Housings zur Unterbringung der Server in einer wirklich Server-geeigneten Umgebung mit HighSpeed-Anbindung an das Internet. Bei ASP greift der Kunde mit

seinem PC oder Terminal über das Internet auf seine Programme zu, die abgesichert und geschützt auf Servern in einem der modernsten europäischen Rechenzentren stehen. Bereits seit 2006 bietet SPECTRUM für Kanzleien ASP-Technik an. Sehen Sie auf unserer Homepage unter www.spectrum-news.de nach, wie positiv sich dort über 100 Steuerberater und IT-Verantwortliche in Kanzleien über unsere SPECTRUM ASP-Dienstleistung namentlich äußern.



Auch das ist ASP:

- ortsunabhängige Nutzung
- optimale technologische Umgebung für Ihre Daten
- kein eigener administrativer Aufwand
- neueste Hard- und Software
- ständiges Einspielen von Patches und Updates durch den Systempartner ohne Offline-Zeiten im Kanzlei-Alltag



Überspannung



Vandalismus



Sabotage



Energieausfall



Wärmeentwicklung



Leitungsunterbrechung

Im Servicefall zählen Schnelligkeit und räumliche Nähe Braucht man als ASP-Partner einen Großkonzern?



Könnten Sie sich vorstellen, dass ein mittelständisches Unternehmen, das einen engen persönlichen Kontakt zu seinen Kunden pflegt, auf die Idee käme, seine Kunden im Servicefall durch endlose Warteschleifen zu quälen? Aus gutem Grunde nicht. Während der Mittelständler nämlich Serviceschwächen direkt zu spüren bekäme, brauchen Großkonzerne eben manchmal Jahre, um Fehleinschätzungen zu erkennen und zu korrigieren. Ähnlich einem Ozeanriesen, der seinen Kurs nur sehr langsam ändern kann.

Die Meinung, dass „groß = gut“ ist, ist allerdings weit verbreitet. Aus aktuellem Anlass drängt sich die provokante Frage auf, ob z. B. die Deutsche Telekom AG als größter Rechenzentrums-Betreiber und ASP-Anbieter zwangsläufig den Datenschutz ernster nimmt als ein mittelständisches IT-Unternehmen?

Ein Energieversorger oder Kraftwerksbetreiber hält sicherlich rund um die Uhr eigene Wartungstechniker vor. Ganz sicher verfügt ein solches Großunternehmen über einen eigenen 24-Stunden-Erhaltungsbetrieb, hat dicke Notfallhandbücher mit allen möglichen simulierten Notfall-Szenarien und ein Checklisten-Eskalationsstufen-Management.

Das ist notwendig und beruhigend. Aber was hat der Kunde davon, wenn der Fehler dann z. B. bei ihm vor Ort auftritt? Wir alle leben gut mit mittelständischen Strukturen und dem gesunden Wettbewerb auf dieser Ebene. Der Rohrbruch im Keller oder die kalte Heizung am Heiligabend ist durch ein hervorragendes Netzwerk mittelständischer Betriebe – wo man im Notfall auch Weihnachten den Chef persönlich erreichen kann – abgesichert. „Big ist nicht immer nice“ kann man da nur sagen. Und ein einsatzbereites Schnellboot vor Ort hilft manchmal eben besser als der schwerfällige Ozeanriesen am Horizont.

Will man alles aus einer Hand?

Gerade bei Problemsituationen hat sich eine zweite, unabhängige Meinung bewährt. Es ist gut, wenn der Software-Entwickler nicht selbst auch den Software-Support macht, man will doch gerade kein Meinungs- und Ausreden-Monopol bei der IT-Betreuung, oder?

SPECTRUM-ASP ist nicht nur für DATEV-Anwender interessant – auch für Addison-, Agenda-, AnNo-Text-, Haufe-, Lexware-, RA-Micro-, ReNoStar-, SAGE-KHK-, SBS-, Simba-, Varial- oder Microsoft-Navision-ERP-Anwender die ideale Lösung! Selbst für Büro-Netzwerkanwender mit reinem MS-Office- und MS-Outlook- und MS-Exchange-Betrieb „passt“ SPECTRUM-ASP!



Trümmer



Explosion



Spam



korrosive
Gase



Staub



mechanischer
Zugriff

KUNDENINFORMATION DER SPECTRUM COMPUTER-SYSTEMHAUS GMBH

SPECTRUM-Angebote für Kanzleien und Mandanten

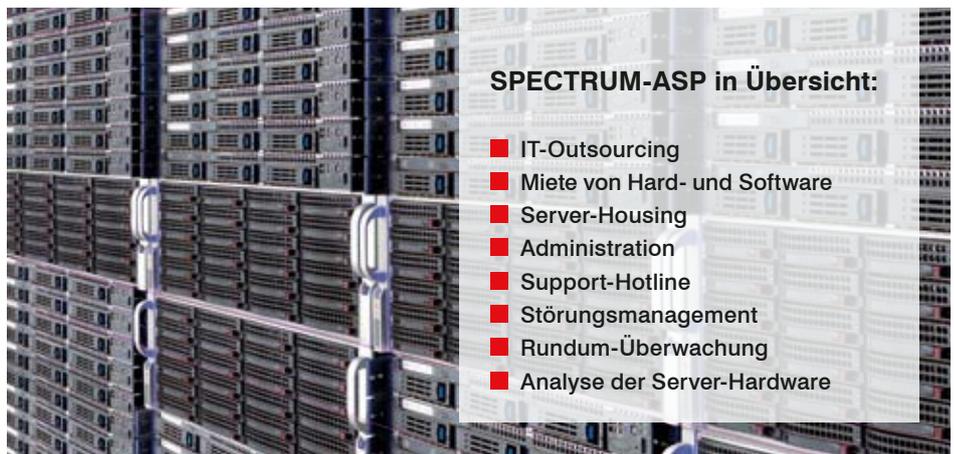
Outsourcing- und Rechenzentrums-Dienstleistungen, Server-Housing und Application-Service-Providing (ASP)

IT-Outsourcing

Die Auslagerung von IT-Dienstleistungen an spezialisierte IT-Fachbetriebe ist seit Jahren Stand der Technik. Zu den outgesourcten Dienstleistungen gehören Arbeiten von der Erstinstallation der Anwendungs-Software über das Einspielen von Programm-Updates bis hin zur kompletten laufenden IT-Administration. SPECTRUM arbeitet hier heute effektiv mit besonders abgesicherten Fernwartungstechniken. Fahrtkosten und Vor-Ort-Zeiten entfallen. Zusätzlich wird das Release-Management übernommen. SPECTRUM gehört seit Jahren zu den auf Kanzlei-IT-Betreuung spezialisierten Systemhäusern. Mehrere Hundert Kanzleien haben die IT-Betreuung an SPRECTRUM outgesourct – allein ca. 150 haben auf der Website www.spectrum-news.de eine Referenz abgegeben.

Miete von Hard- und Software

„SaaS – Software as a Service“ ist neuerdings in aller Munde. Dieser hochmoderne Begriff beschreibt allerdings eine Leistung, die unsere Kunden bereits seit Mitte der 90er Jahre nutzen. Seit 1995 können unsere Kunden, speziell zugeschnitten auf deren Bedürfnisse, ihre IT-Infrastruktur – Hardware, Betriebssysteme, Office-Produkte, Drucker, Kopierer, Installation, Verkabelungen etc. – bei der Schwesterfirma SPECTRUM Rent-a-Computer-Net GmbH mieten. Damit sind die „IT-Total-Cost-of-Ownership“ auf monatlicher Basis exakt kalkulierbar.



SPECTRUM-ASP in Übersicht:

- IT-Outsourcing
- Miete von Hard- und Software
- Server-Housing
- Administration
- Support-Hotline
- Störungsmanagement
- Rundum-Überwachung
- Analyse der Server-Hardware

Server-Housing

Viele Großunternehmen haben heute die Aufbewahrung ihrer Server outgesourct und nutzen dazu sog. Co-Locations-Rechenzentren, in denen sich mehrere Anwender die teure Infrastruktur teilen. SPECTRUM ist seit 2006 Partner eines der größten europäischen Co-Locations-Rechenzentren in Düsseldorf und bietet hieraus heute diverse RZ-basierte Dienstleistungen für mittelständische Kunden an.

SPECTRUM-Störungsmanagement

Im Falle einer Beeinträchtigung der IT-Infrastruktur wird durch ein aktives Eskalationsmanagement mit definierten Meldewegen die Störungsbehebung unterstützt und so eine schnelle Wiederherstellung des Betriebs herbeigeführt. Nur durch eine RZ-Zentralisierung lassen sich z. B. auch Ersatzgeräte-Strategien wirtschaftlich vertretbar umsetzen.

Überwachung 24 Stunden pro Tag

SPECTRUM bietet die ständige Überwachung aller Systeme über ezDASH. Fortlaufend wird mittels ezDASH (eine Eigenentwicklung der Systemhausgruppe Z.E.U.S.) die eingesetzte Hardware und die Server-Systeme sowie alle relevanten Leistungsdaten ausgelesen, geprüft und in der SPECTRUM-Leitwarte angezeigt.

Bei SPECTRUM-ASP:

vertraglich zugesicherte
Verfügbarkeit von **99 %**



Trojaner



Würmer



Viren



Diebstahl und Einbruch



Nässe und Wasserschäden



elektromagnetische Störungen

Der beste Ort für Ihre Daten

Das SPECTRUM-Co-Locations-Rechenzentrum in Düsseldorf

Das Rechenzentrum von SPECTRUM erfüllt über die RZ-Standardanforderungen hinaus auch die besonderen Anforderungen an den speziellen Datenschutz für Steuerberatungs-, Rechtsanwalts- und Wirtschaftsprüfungskanzleien. SPECTRUM betreibt dies in einem der größten europäischen Co-Locations-Rechenzentren mit Sitz in Düsseldorf in einem eigenen, abgetrennten Bereich (ein sog. „Cage“) mit Zugangsschutz vor anderen RZ-Mitbenutzern.

Zugangskontrolle, Brandschutz mit Argon-Löschgasanlage, redundante 100-MBit-Internetanbindungen an ein 3-GigaBit/sec.-Hochgeschwindigkeits-Backbone, unterbrechungsfreie Stromversorgung und Notstromgeneratoren-Absicherung, datensicherung, Unterbringung in Risk-Protector-Zellen, Video- und Alarmüberwachung, 24 Stunden / 365 Tage pro Jahr Service usw. sind nur einige der Features dieses Rechenzentrums. SPECTRUM hat eine klare Strategie: Für den Betrieb einer Rechenzentrums-Infrastruktur kommen nur Spezialisten in Frage. Deren geprüften professionellen Service nutzt SPECTRUM als Basis für die eigenen Dienstleistungen.

Zu Lochkarten- und Magnetband-Zeiten nannte man die damaligen Monster-Computer schon aufgrund ihrer Abmessungen noch Großrechner. In den 70er/80er Jahren füllten diese noch Säle und es entstand der mystifizierte Begriff „Rechenzentrum“ – der so manchen Anwender oft vor Erfurcht erblassen ließ.

Dank des Siegeszuges der Mikroprozessortechnik in den 90ern hatten dann plötzlich viele Betriebe und Kanzleien oft ihr „eigenes kleines Rechenzentrum“ unter dem Schreibtisch. Die gestiegenen Anforderungen verlangen heute verschachtelte Server-Farmen und diese „wünschen“ heute die artgerechte Unterbringung in klimatisierten und gesicherten Umgebungen.

Dachte man früher beim Begriff RZ noch an holzgetäfelte, Operator-gerechte Arbeitsplätze und Pförtner-basierte Zutrittssysteme, spielt dies heute im Zeitalter der Fernbedienung keine Rolle mehr. Kein Mensch hält sich heute länger als gerade notwendig in den modernen Data-Centers auf. Heute sind Fragen wie Carrier-neutrale, redundante Highspeed-Anbindungen ans Internet und ausfallgesicherte Backbone-Systeme viel wichtiger.

Nicht zu vernachlässigen ist auch der Gesichtspunkt, dass man gesichert, aber in „guter Gesellschaft“ mit möglichst vielen anderen Industrieunternehmen, Banken, Finanzdienstleistern, Service- und Internetprovidern sich eine solche Location teilt – Co-Location genannt – denn nur so kann dann langfristig sichergestellt werden, dass die laufend zu aktualisierende und zu erneuernde teure Infrastruktur bezahlbar bleibt.



19"-Racks mit den SPECTRUM-Servern in einem separaten „Cage“.



Selbst für einen Brandfall ist unser Rechenzentrum gerüstet. Mit Argongas werden die Flammen in den getrennten Brandschutzabschnitten (sog. Lampertz-Zellen) erstickt. Im Brandfall wird weiter mit Hochleistung klimatisiert, um einen Schaden durch Überhitzung sicher zu vermeiden.

APPLICATION-SERVICE-PROVIDING (ASP)



KUNDENINFORMATION DER SPECTRUM COMPUTER-SYSTEMHAUS GMBH

All-Inclusive-Lösung von SPECTRUM SPECTRUM-ASP rechnet sich

Bei Diskussionen über ASP wird häufig über TCO gesprochen – über die Total-Cost-of-Ownership der gesamten IT-Nutzung. Durch ASP werden aber klassische betriebswirtschaftliche Kalkulationen (wie z. B. die Abschreibungszeiten für Serverhardware usw.) nicht außer Kraft gesetzt – ASP ist nur eine weitere Stufe des kompletten IT-Outsourcings.

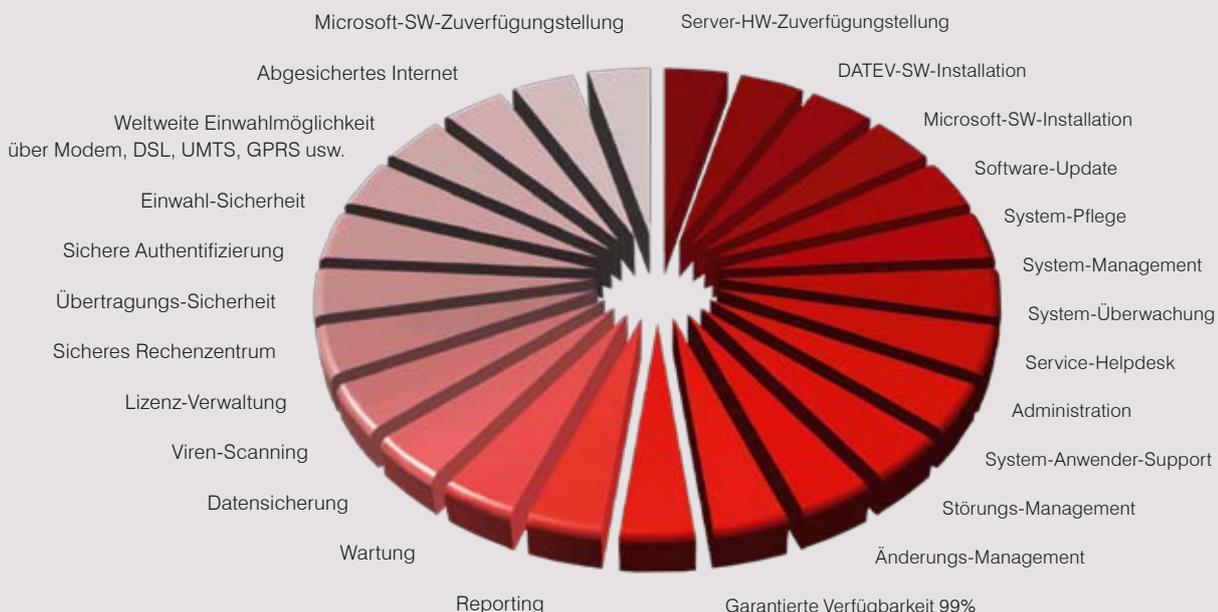
Verkaufsstrategen verherrlichen z. B. die ASP-Technik damit, dass man angebliche Kosteneinsparungen dadurch erreicht, dass im Gegensatz zum herkömmlichen Geschäft der Anwender keine Softwarelizenzen mehr kaufen müsse. Für DATEV-Anwender ist diese Argumentation jedoch irrelevant. DATEV-Software wird sowieso nicht „gekauft“, sondern per monatl. Überlassungsvergütungen an die DATEV bezahlt. Und auch Betriebssysteme und Office-Soft-

ware lassen sich klassisch leasen oder mieten. Bei ASP hat sich eingebürgert, dass man darunter das monatl. „Komplettpaket“ zum Pauschalpreis für die Hard- und Softwaremiete, für alle Installations-, Update- und Betreuungs-Dienstleistungen und inkl. aller Internetservices bekommt.

Nicht jeder Kunde möchte aber z. B. laufend neue Microsoft-Office-Versionen einsetzen, sich dann ständig an neue Bedienungen

gewöhnen müssen und vor allem nicht die teuren Lizenzen dafür zahlen, gleichgültig, ob die in eine monatl. Pauschale umgerechnet wurden. Eine kostengünstige Nutzung solcher Produkte über 5 bis 7 Jahre kann ggfs. sinnvoll sein. Bei der IT-Nutzung passt das „Gleichmachergießkannenprinzip“ nicht immer! Auch hier bietet SPECTRUM zugeschnitten auf die Wünsche und Anforderungen der Kunden die individuelle Lösung: Vom Server-Housing, über Inhouse-ASP-Betreiber-Konzepte bis zum kompletten ASP-Full-Service bietet SPECTRUM eine breite Angebotspalette.

SPECTRUM-ASP mit festen monatlichen Kosten – all-inclusive





Energieausfall



Wärmeentwicklung



Leitungsunterbrechung



Trümmer



Explosion



Spam

ASP ist die Zukunft!

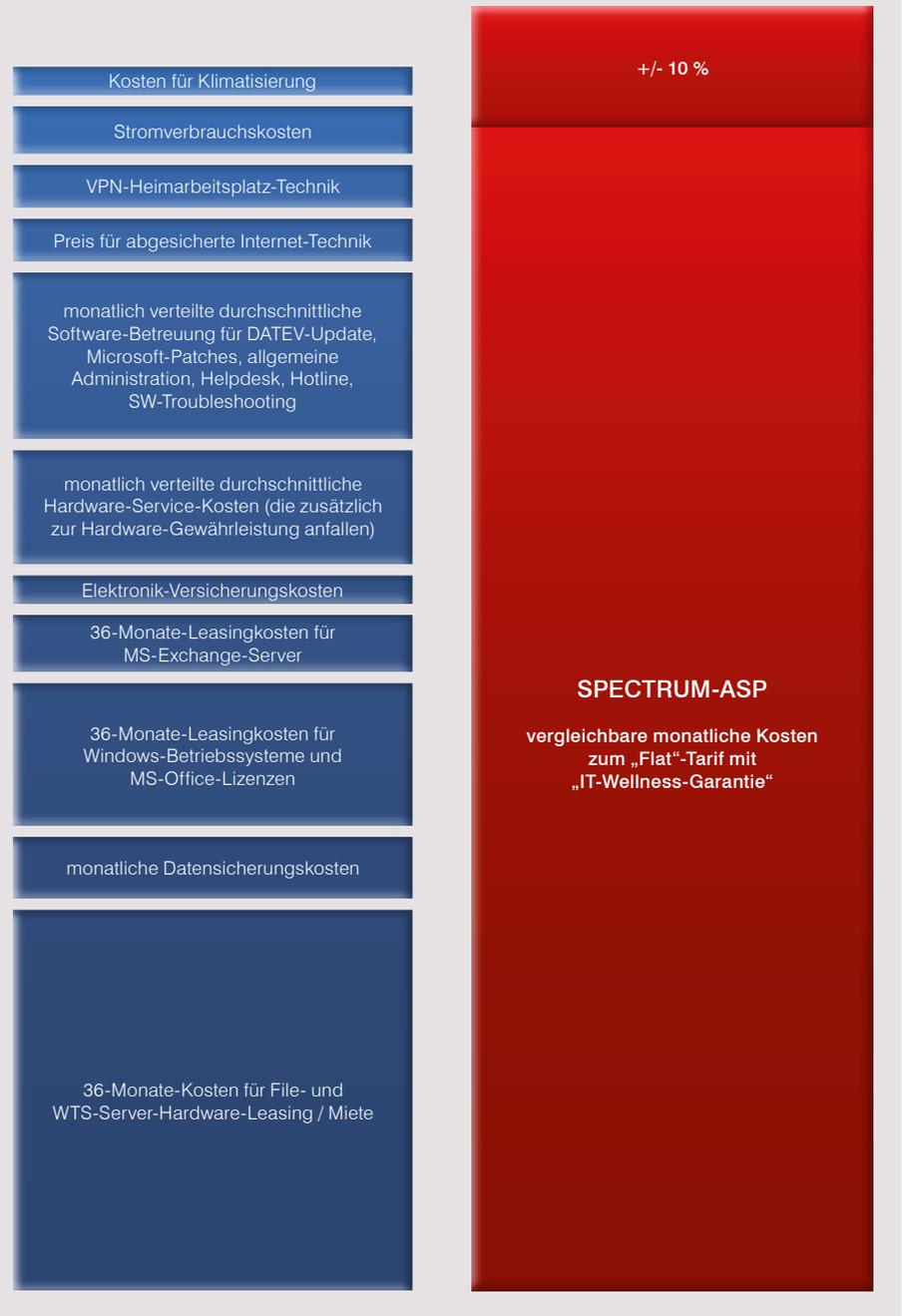
Nur bei der ASP-Technik können zukünftig IT-Betreuungskosten reduziert werden. Die Möglichkeit zur Virtualisierung von Servern (d. h. dass auf einer Hardware-Plattform mehrere Server-Systeme parallel installiert sind) „rechnet“ sich nur richtig beim RZ-Einsatz. Wenn sich in einem RZ konzentriert an einem Ort viele Server befinden, kann man auch in Software-Distributions-Verfahren investieren, bei denen neue Programme, Updates und Patches scriptgesteuert für viele Kunden gleichzeitig „ausgerollt“ werden.

Die Vorhaltung von Redundanzen, Ersatz-Servern und sonstigen Aggregaten usw. „rechnen“ sich nur dann und ergeben nur dann Synergien, wenn mehrere Systeme an einem Ort hierauf zugreifen können. Nur durch redundante Hochgeschwindigkeits-Internet-Verbindungen – wie man sie nur in Co-Locations-Rechenzentren antrifft – kann in Zukunft sichergestellt werden, dass man von überall aus geschützt auf seine Anwendungen zugreifen kann.

Outsourcing, Rechenzentrums-Dienstleistungen, Server-Housing und Application-Service-Providing (ASP) verlangen ein besonderes Vertrauensverhältnis zwischen Anwender und Dienstleister. SPECTRUM ist seit über 20 Jahren auf die hochsensible IT-Betreuung von Kanzleien und deren Mandanten spezialisiert – Datenschutz ist für uns kein Fremdwort, sondern tagtäglich gelebte Praxis.

Vertrauen ist gut – Referenzen sind besser: Schauen Sie unter Referenzen auf der www.spectrum-news.de nach, was Ihre Kollegen von SPECTRUM halten.

SPECTRUM-ASP ist heute oft schon – vom eigenen Zeitaufwand und von der höheren Sicherheit einmal ganz abgesehen – günstiger oder nur gleich teuer wie die klassische Kanzlei-WTS-Technik.



SPECTRUM-ASP-Varianten

- Kanzlei-ASP: monatl. „IT-Flat-Preis“ mit RZ-Unterbringung, abgesichertem Internetbetrieb, inkl. aller Installations-, Update-, Helpdesk- und Administrations-Dienstleistungen, inkl. immer passender Serverhardware-, Betriebssystem-, MS-Exchange- und MS-Office-Zurverfügungstellung
- Kanzlei-Server-Housing: gleich wie Kanzlei-ASP, nur ggfs. wird die Serverhardware bzw. die SW-Lizenzen kundenseitig zur Verfügung gestellt – die im SPECTRUM-RZ von SPECTRUM voll IT-technisch betreut werden
- Inhouse-Kanzlei-ASP-Betreiberkonzept: gleich wie Kanzlei-ASP, nur die Server stehen weiterhin in der Kanzlei und werden dort von SPECTRUM zur Verfügung gestellt und per Fernsteuerung betreut
- Mandanten-/Industriekunden-ASP: gleich wie Kanzlei-ASP, nur nicht für Kanzleien, sondern für gewerbliche bzw. industrielle Betriebe (Mandanten)
- Multi-Mandanten-ASP: Hier betreibt die Kanzlei ein ASP-System im SPECTRUM-RZ, auf das gesichert und strikt voneinander getrennt mehrere Mandanten z. B. mit DATEV-Rechnungswesen, Kostenrechnung, Lohn und Gehalt usw. arbeiten – wobei der Steuerberater jederzeit ebenfalls auf den gleichen Datenbestand zugreifen kann und somit eine echte arbeitsteilige Mandatsbetreuung realisiert
- Seit 1995 ist SPECTRUM aktives Mitglied der bundesweiten, auf Kanzlei-IT-Betreuung spezialisierten Systempartner-Vereinigung Z.E.U.S. (Z.E.U.S. = Zusammenschluss eigenständiger unabhängiger Systempartner). Die heutigen 23 Z.E.U.S.-Kanzleipartner betreuen bundesweit über 5.000 Kanzleien. Z.E.U.S. unterhält heute ein eigenes, Hersteller-unabhängiges Technik-Informationssystem, um u. a. durch eine bundesweite, fachkompetente „Kollegenhilfe“ bei Problemfällen schnell helfen zu können – kein Softwarehersteller macht diesem geballten Know-how-Pool heute „ein X für ein U vor“.

Datensicherung und Archivierung?

Kein Problem bei SPECTRUM-ASP: Die Daten werden von SPECTRUM 10 Jahre elektronisch gespeichert. Somit sind die Anforderungen des HGBs, der AO (Abgaben-Ordnung), der GoBS (den Grundsätzen ordnungsgemäßer DV-gestützter Buchführung) und der GDPdU (den Grundsätzen zum Datenzugriff und zur Prüfbarkeit digitaler Unterlagen) voll erfüllt.



SPECTRUM

Redaktion: Ulrich Giesen
Konzeption, Layout:
MAKRO CHROMA Werbeagentur, Hilden

SPECTRUM COMPUTER-SYSTEMHAUS GMBH
Max-Volmer-Straße 23
40724 Hilden
Telefon 021 03-89 04-0
Fax 021 03-89 04-99
E-Mail info@KANZLEI-systempartner.de
Internet www.KANZLEI-systempartner.de